



Сергей Василевский,
руководитель отдела продаж физическим лицам, ГК Altegrosky

Коттеджная программа ИндиVSAT

Новые возможности для партнеров Altegrosky

На октябрь текущего года партнерская сеть группы компаний Altegrosky насчитывает более шестисот компаний-партнеров практически в каждом субъекте Российской Федерации. Программа развития партнерских отношений с региональными компаниями была начата еще в 2005 году.

Около трех лет назад в отдельное направление была выделена работа с партнерами, которые устанавливают VSAT только для частных клиентов в рамках программы ИндиVSAT; сейчас это направление является одним из приоритетных. Через партнеров осуществляются не только монтажи VSAT-станций для заказчиков. Многие из них являются активными продавцами услуг и оборудования спутниковой сети Altegrosky, ведут собственный операторский бизнес и подключают как корпоративных клиентов, так и частных лиц.

Какие изменения в партнерской программе произошли, на кого они рассчитаны?

В этом году произошли революционные изменения в партнерской программе группы компаний Altegrosky, рассчитанной на продвижение услуг среди индивидуальных пользователей. В коттеджной программе ИндиVSAT (сокращенно от индивидуальной VSAT, спутниковый интернет для владельцев загородных домов и коттеджей) кардинально поменялись такие ключевые моменты, как цена оборудования и размер антенны, устанавливаемой у пользователей спутникового ШПД. Этими двумя факторами всегда интересовались частные лица при заказе услуг двустороннего спутникового интернета. И если раньше мы с партнерами зарабатывали на высокой стоимости оборудования, то сейчас акценты смещаются в сторону растущего числа установок и работа с дополнительных сервисов.

Какое оборудование вы теперь можете предложить жителям домов и коттеджей?

Во-первых, новые спутниковые терминалы от мирового производителя Hughes — HN9200 и HN9400. Во-вторых, и это самое главное, мы смогли предложить рынку новый, фактически самый маленький диаметр антенны VSAT — 74 сантиметра! Регионы установки такой антен-

ны — практически вся центральная, северная и южная часть России вплоть до Сибири. Это зона покрытия спутника Astra 1F, арендованного в начале осени компанией «Газпром космические системы» и переведенного в позицию 55° в.д. Его энергетика позволяет использовать в центральной зоне покрытия антенну с маленьким диаметром без ущерба для качества сигнала связи. Стоимость такой антенны значительно ниже, чем у 1,2 м, к тому же она более эстетично смотрится на домах и коттеджах.

74 сантиметра — тот самый диаметр, который является стандартом в США и Европе, где насчитываются несколько сотен тысяч установок «домового» VSAT. И с такой антенной мы стали ближе к одностороннему спутниковому интернету «Триколор» с его антенной диаметром 0,6 метра.

Все эти нововведения привели к снижению цены за комплект оборудования до 25 тысяч рублей для конечного пользователя, тут мы фактически дотируем оборудование. А полная цена установки с доставкой и монтажом начинается от 30 тысяч рублей. Для сравнения, еще полгода назад эта цена была выше 50 тысяч, а год назад начиналась от 80 тысяч рублей. Поэтому мы и говорим, что изменения для российского VSAT-рынка по-настоящему революционны!

Таким образом, наше направление продаж частным лицам ИндиVSAT получило новый мощный импульс для дальнейшего развития. При этом компаниям-партнерам мы отводим основную роль по масштабному внедрению спутникового ШПД в сегменте частных клиентов.

Кто может принять участие в новой партнерской программе?

Существующие партнеры Altegrosky, а также все желающие заключить партнерское соглашение будут участвовать в продажах и монтажах спутникового оборудования. Мы привлекаем установщиков одностороннего

спутникового интернета и спутникового телевидения. С учетом опыта работы партнера по установке спутниковых тарелок для других технологий, обучение установке VSAT будет занимать не более двух-трех часов.

На первоначальном этапе поступающие в центральный офис Altegrosky заявки на подключение передаются собственным региональным представительствам Altegrosky либо партнерам в тех регионах, где нет офисов группы компаний. Клиенты, обратившиеся непосредственно к нашим партнерам, полностью ими обслуживаются; партнеры продают и устанавливают оборудование самостоятельно в интересах клиента.

Но уже в ближайших планах — полный отказ от установок собственными силами Altegrosky и передача монтажей целиком в зону ответственности партнеров. Мы ориентируемся на создание развитой дилерской сети и института установщиков VSAT для частных клиентов, как, например, дилерская сеть «Триколора» или «Радуги Интернет».

Сейчас у нас отлажены все технологии общения с партнерами со стороны всех подразделений (коммерческого, финансового, технического и абонентского блоков). Также действует специально упрощенный для партнеров механизм включения станции в сеть Altegrosky, а клиент в момент установки выбирает тарифный план и подписывает (акцептирует) договор-оферту на странице регистрации.

Что нового в тарифных планах для пользователей?

С использованием новых спутников связи в сети Altegrosky, в частности — Astra 1F от ГКС, снизилась не только цена комплекта оборудования и монтажа, но и тарифные планы. Мы рады предложить пользователям снижение цены за Мегабайт до 50 копеек на отдельных тарифах и ежемесячной абонентской платы до 990 рублей. А также

новые безлимитные тарифы, которых давно ждали и партнеры, и пользователи. Вся линейка тарифных планов по программе ИндиVSAT представлена на сайте www.internetdoma.ru.

На чем зарабатывает партнер?

На продажах оборудования VSAT, дополнительного оборудования (к примеру, Wi-Fi), монтажах типовых и сложных, требующих дополнительных работ, на сервисном обслуживании клиентов. Диаметр антенны 74 сантиметра позволяет в идеале производить монтаж одному представителю партнера, что существенно снижает затраты по сравнению с монтажом антенны 1,2 метра, для которого необходимы два человека. С одной установки партнер может получать 6500 р. за типовой монтаж и перепродажу оборудования с антенной 0,74м, и 9500 с антенной 1,2 м. Фактически это минимум. Ведь зачастую клиент также оплачивает настройку wi-fi, возможные высотные работы, большой метраж кабеля, выезд на расстояния от 50км от города и др. В таких случаях партнер зарабатывает на утвержденном прайсе на нетиповые услуги. Также предусмотрено дилерское вознаграждение — 7 процентов от суммы ежемесячных услуг, оказанных абонентам AltegroSky, включение в сеть которых осуществлено по заявкам партнера.

Существует ли система мотивации партнеров, помимо денежной?

Чем больше установок, чем больше клиент потребляет услуг, тем выше сумма вознаграждения партнера — это известно всем. Но нам важны и качество инсталляции, удовлетворенность клиентом проведенных работ. Мы отслеживаем каждую установку для частного лица, нам необходимо знать, как быстро и качественно нашим партнером были произведены доставка оборудования, монтаж, помощь в выборе тарифного плана, включение комплекта спутникового оборудования в сеть AltegroSky и подключение к нему компьютера абонента, его тестирование и инструктаж. В дальнейшем мы собираемся ранжировать по отзывам списки партнеров, в первую очередь — передавать клиентские монтажи наиболее ответственным установщикам.

К чему стремитесь для дальнейшего развития партнерской программы?

ГК AltegroSky нацелена на расширение сети партнеров, которые будут участвовать в коттеджной программе ИндиVSAT. Текущая



Для частных лиц в зоне покрытия спутника Astra 1F устанавливается антенна 0.74 м

версия партнерской программы по ИндиVSAT не финальная, она будет адаптироваться под воздействием рыночных условий и того опыта, который мы получаем уже сейчас, устанавливая VSAT для домовладельцев. Мы дополняем сервисы спутниковой сети AltegroSky, руководствуясь спросом со стороны частных клиентов. Например, многим владельцам загородной недвижимости требуется услуга видеонаблюдения за домом и территорией, и мы готовы предложить партнерам тестовые решения, на которых в дальнейшем можно зарабатывать. Мы проводим масштабные рекламные кампании в интернете, которые помогают не только продажам AltegroSky, но и привлекают потенциальных абонентов из регионов присутствия наших партнеров. Предоставляем партнерам необходимую для работы печатную рекламную продукцию, а при согласовании готовы и к финансовому участию в рекламных акциях партнеров, нацеленных на продвижение услуг AltegroSky. При необходимости для партнеров, как новичков, так и давно с нами работающих, есть различные формы обучения, как очного, так и удаленного — например, онлайн-семинары, консультирование по телефону и т.п. С каждым партнером работает менеджер AltegroSky, который помогает решать различные вопросы, а не только передает заказы на установку.

Сможет ли VSAT для частного клиента конкурировать с сетями 3G и односторонним интернетом?

Где присутствуют сети 3G, спутниковому двустороннему интернету сложно конкурировать

с низкими тарифами сотовых операторов. Но даже в Подмосковье еще не все поселки охвачены сетями 3G, а за пределами Московской области таких мест еще больше! Согласитесь, есть возможность развернуться.

Односторонний спутниковый интернет с низкими тарифами — серьезный конкурент, но при этом для его использования нужен хотя бы тот же интернет по мобильному телефону для запросного канала, поэтому надо оплачивать тарифы двух операторов связи. Цена нашего оборудования практически приблизилась к стоимости установки одностороннего спутникового интернета. При этом через VSAT-терминал у пользователя идут как исходящий, так и входящий трафик, а оборудование, единожды настроенное на спутник, больше не требует от пользователей никаких манипуляций — только включение/выключение электропитания.

Какая цель у программы ИндиVSAT?

Сделать VSAT массовым, ведь когда-то и аббревиатуры GSM, Wi-Fi, WiMax были известны только специалистам... Это будет большим прорывом для рынка спутниковой связи, создаст спрос на услуги десятков и сотен небольших компаний в регионах. Так что тут, кроме бизнеса, есть и социальная составляющая. Можно рассматривать наш ИндиVSAT как первый шаг при реализации глобального проекта Российской спутниковой системы высокоскоростного доступа в интернет. Уверен, что опыт и знания, которые мы получим в нашем проекте, будут весьма интересны и важны для коллег. ■

ДУСТОРОННИЙ СПУТНИКОВЫЙ ИНТЕРНЕТ – ТАМ, ГДЕ НЕТ 3G и WiMAX

- По всей России и СНГ. • Скорость до 4 Мбит/с.
- Для партнеров – лучшие цены на VSAT.
- Организация бизнеса интернет-провайдера под «ключ» (вкл. магистральный канал, узел абонентского доступа, лицензионное обеспечение, биллинг, систему сбора платежей)

Группа компаний AltegroSky
Тел.: (495) 223-76-80,
(495) 223-76-16
info@altegrosky.ru
www.altegrosky.ru

